

# MUESTRA MAESTRA II (MM) VERIFICACIÓN PST PAISAJE CULTURAL CAFETERO (PCC)

# Objetivos

## Objetivo general de la medición

Realizar verificación de prestadores de servicios turísticos en Registro Nacional de Turismo e identificación de prestadores no inscritos en el RNT y la formalización de los no inscritos.

## Objetivos específicos de la medición

1. Generar el marco de prestadores de servicios turísticos del Paisaje Cultural Cafetero para la depuración del RNT y la formalización de los no inscritos
2. Georreferenciar los prestadores de servicios turísticos del Paisaje Cultural Cafetero
3. Tener un marco real para orientar las brigadas de formalización turística

# Metodología

**Población objetivo:** Todos los prestadores de servicios turísticos inscritos en el Registro Nacional de Turismo con estado activo y pendiente de actualización (formales) y los no inscritos (informales) y su georreferenciación.

Levantamiento de prestadores de servicios turísticos no inscritos en el RNT , de acuerdo a las ofertas detectadas en medios de comunicación (prensa, internet, boletines).

**Forma de recolección de la información:** se realizó verificación de todos los establecimientos de cada municipio del PCC visitando las manzanas aledañas a las direcciones suministradas. Este barrido de verificación aplicó para los PST en estado activos o pendientes de actualización. Al encontrar un establecimiento funcionando que este en un estado diferente, se incluyó como PST INFORMAL y fue reportado con la siguiente información:

## Información:

RNT

Estado

Nombre del establecimiento

Dirección

Categoría

Subcategoría



## Metodología

**Forma de recolección de la información:** La delimitación de los bloques se hizo según la cantidad de prestadores de servicios turísticos que ubicados en las zonas. A mayor número de PST el bloque fue más pequeño que cuando haya menos PST.

Se ubicó claramente el bloque (conjunto de manzanas contiguas). Se utilizó calles conocidas, parques o cualquier otro tipo de elemento como punto de referencia para ubicar el bloque. Una vez se identificó el bloque, se recorrió todo de la siguiente forma: Se inició en una esquina y se terminó en la misma esquina que se comenzó. Se capturó la información completa de PST formales (de acuerdo a las definiciones antes definidas: Ley 300 de 1996, Ley 1101 de 2006, Decreto 504 de 1997, Ley 502 de 1996, Ley 1558.

La verificación de los establecimientos no formales se hizo en el sentido de las manecillas de reloj sobre la manzana en la que se encuentren PST formales, en ambos sentidos de la calle, y al encontrar un establecimiento informal en la calle de enfrente se hizo el recorrido a toda la manzana para completar el proceso de verificación.

Se verificaron además, PST inscritos en el RNT con estado suspendido y cancelado, ya que algunos se encontraban prestando el servicio de manera informal.

Departamentos que integran el Paisaje Cultural Cafetero	Municipios de Integran el Paisaje Cultural Cafetero	Número de PST Activo	PST Pendiente Actualización	Total PST formales
QUINDIO	ARMENIA	369	9	378
QUINDIO	MONTENEGRO	208	2	210
QUINDIO	SALENTO	174	0	174
QUINDIO	QUIMBAYA	157	1	158
QUINDIO	CALARCÁ	80	1	81
QUINDIO	FILANDIA	49	0	49
QUINDIO	CIRCASIA	42	0	42
QUINDIO	BUENAVISTA	9	0	9
QUINDIO	PIJAO	7	1	8
QUINDIO	GÉNOVA	3	0	3
QUINDIO	CÓRDOBA	3	0	3
RISARALDA	PEREIRA	444	28	472
RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL	116	1	117
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	57	3	60
RISARALDA	BELÉN DE UMBRÍA	11	1	12
RISARALDA	QUINCHÍA	8	0	8
RISARALDA	MISTRATÓ	7	0	7
RISARALDA	SANTUARIO	7	0	7
RISARALDA	MARSELLA	5	0	5
RISARALDA	APÍA	3	0	3
RISARALDA	BALBOA	1	0	1
RISARALDA	GUÁTICA	1	0	1
RISARALDA	LA CELIA	1	0	1
CALDAS	MANIZALES	328	1	329
CALDAS	PALESTINA	32	0	32
CALDAS	CHINCHINÁ	26	2	28
CALDAS	VILLAMARÍA	19	0	19
CALDAS	SALAMINA	17	0	17
CALDAS	RIOSUCIO	14	0	14
CALDAS	ANSERMA	13	0	13
CALDAS	SUPÍA	10	1	11
CALDAS	PÁCORA	10	0	10
CALDAS	AGUADAS	7	0	7
CALDAS	NEIRA	7	0	7
CALDAS	VITERBO	6	0	6
CALDAS	BELALCÁZAR	4	1	5
CALDAS	ARANZAZU	4	0	4
CALDAS	RISARALDA	3	0	3
CALDAS	LA MERCED	2	0	2
CALDAS	FILADELFIA	2	0	2
CALDAS	SAN JOSÉ	1	0	1
VALLE DEL CAUCA	ALCALÁ	20	1	21
VALLE DEL CAUCA	SEVILLA	17	0	17
VALLE DEL CAUCA	CAICEDONIA	9	0	9
VALLE DEL CAUCA	ANSERMANUEVO	5	0	5
VALLE DEL CAUCA	RIOFRÍO	2	0	2
VALLE DEL CAUCA	ULLOA	1	1	2
VALLE DEL CAUCA	EL CAIRO	1	0	1
VALLE DEL CAUCA	ARGELIA	0	0	0
VALLE DEL CAUCA	EL ÁGUILA	0	0	0
VALLE DEL CAUCA	TRUJILLO	0	0	0

**Marco:** Registro Nacional de Turismo (RNT) – Septiembre 30 2017.

**Alcance:** 2376 Prestadores de Servicios Turísticos (PST) formales (activos y pendientes de actualización) de los 51 municipios (47 Zona Principal y 4 Zona de Amortiguamiento) del Paisaje Cultural Cafetero (PCC) más los informales identificados en zonas de PST formales según proceso de barrido definido por el MinCIT.

Departamentos PCC	Municipios PCC	Total PST Activos	Total PST Pendientes de	Total Formales
	Quindío	11	14	1115
	Risaralda	12	33	694
	Caldas	18	5	510
	Valle del Cauca	10	2	57
	<b>51</b>	<b>2322</b>	<b>54</b>	<b>2376</b>

# Ficha Categorías RNT

Cod-Cat	Categoría	Cod-subc	Subcategoría
1	AGENCIA DE VIAJES	1 - 1	AGENCIAS DE VIAJES MAYORISTAS
		1 - 2	AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS
		1 - 3	AGENCIAS DE VIAJES Y DE TURISMO
2	ARRENDADORES DE VEHÍCULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL	2 - 4	ARRENDADORES DE VEHÍCULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL
3	CONCESIONARIOS DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN PARQUE	3 - 5	CONCESIONARIOS DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN PARQUE
4	EMPRESA DE TIEMPO COMPARTIDO Y MULTIPROPIEDAD	4 - 6	COMERCIALIZADORA
		4 - 7	PROMOTORA
		4 - 8	PROMOTORA Y COMERCIALIZADORA
		5 - 9	OPERADOR DE CHIVAS
5	EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR	5 - 10	TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL
6	EMPRESAS CAPTADORAS DE AHORRO PARA VIAJES Y DE SERVICIOS TURÍSTICOS	6 - 11	EMPRESAS CAPTADORAS DE AHORRO PARA VIAJES Y DE SERVICIOS TURÍSTICOS
		7 - 12	ALBERGUE (HOSPEDAJE NO PERMANENTE)
		7 - 13	ALOJAMIENTO RURAL (HOSPEDAJE NO PERMANENTE)
		7 - 14	APARTAHOTEL (HOSPEDAJE NO PERMANENTE)
		7 - 15	CAMPAMENTO
		7 - 16	CENTRO VACACIONAL
		7 - 17	HOSTAL (HOSPEDAJE NO PERMANENTE)
		7 - 18	HOTEL
		7 - 19	REFUGIO (HOSPEDAJE NO PERMANENTE)
		7 - 20	VIVIENDA TURISTICA
		8 - 21	BAR
		8	ESTABLECIMIENTO DE GASTRONOMÍA Y SIMILARES
8 - 23	RESTAURANTE		
9 - 24	GUIA DE TURISMO		
9	GUIA DE TURISMO	9 - 24	GUIA DE TURISMO
10	OFICINA DE REPRESENTACION TURÍSTICA	10 - 25	OFICINA DE REPRESENTACION TURÍSTICA
11	OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES	11 - 26	OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES
12	PARQUES TEMÁTICOS	12 - 27	PARQUES TEMÁTICOS
13	USUARIOS OPERADORES, DESARROLLADORES E INDUSTRIALES EN ZONAS FRANCAS TURÍSTICAS	13 - 28	USUARIOS OPERADORES, DESARROLLADORES E INDUSTRIALES EN ZONAS FRANCAS

# Formato Muestra Maestra

DEPARTAMENTO:	
MUNICIPIO:	
IDENTIFICACION DE PLANILLA:	
BLOQUE:	
FECHA DE VERIFICACIÓN BLOQUE:	
NOMBRE DEL VERIFICADOR/CODIGO:	

Versión - 003 28 de abril de 2017
--------------------------------------

RMT	ESTADO ACTIVO		NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO		DIRECCION ESTABLECIMIENTO		CATEGORIA		SUBCATEGORIA		NOVEDADES
16774	Activa	SI	HOTEL COLONIAL AGUADAS	SI	CL 6 6-07	SI	7	SI	18	SI	
		NO		NO		NO		NO			
32016	Activa	SI	HOTEL PIPINTA	SI	CRA 6 7-27	SI	7	SI	18	SI	
		NO		NO		NO		NO			
32211	Activa	SI	HOTEL SUEÑO DORADO C.C	SI	CRA 5 7-25	SI	7	SI	18	SI	
		NO		NO		NO		NO			
32341	Activa	SI	HOTEL IMPERIO JA	SI	CRA 6 8-17	SI	7	SI	18	SI	
		NO		NO		NO		NO			
32544	Activa	SI	HOTEL TARBELA	SI	CRA 6 4-27	SI	7	SI	18	SI	
		NO		NO		NO		NO			

- Encuestas
- Banco de preguntas
- Empresas
- Reportes
- Indicadores
- Importar datos
- Exportar datos
- Usuarios
- Gestor de contenidos

RNT:

Último año actualizado:

\* Categoría:

\* Departamento:

\* Municipio:

\* Dirección comercial: [Ubicar dirección en el mapa](#)

Mapa Satélite

Datos del mapa ©2017 Google Condiciones del servicio Informar un error en el mapa

Latitud:

Longitud:

**A partir de la dirección del PST se obtiene datos de Latitud y Longitud**



# Resultados de la Verificación de PST

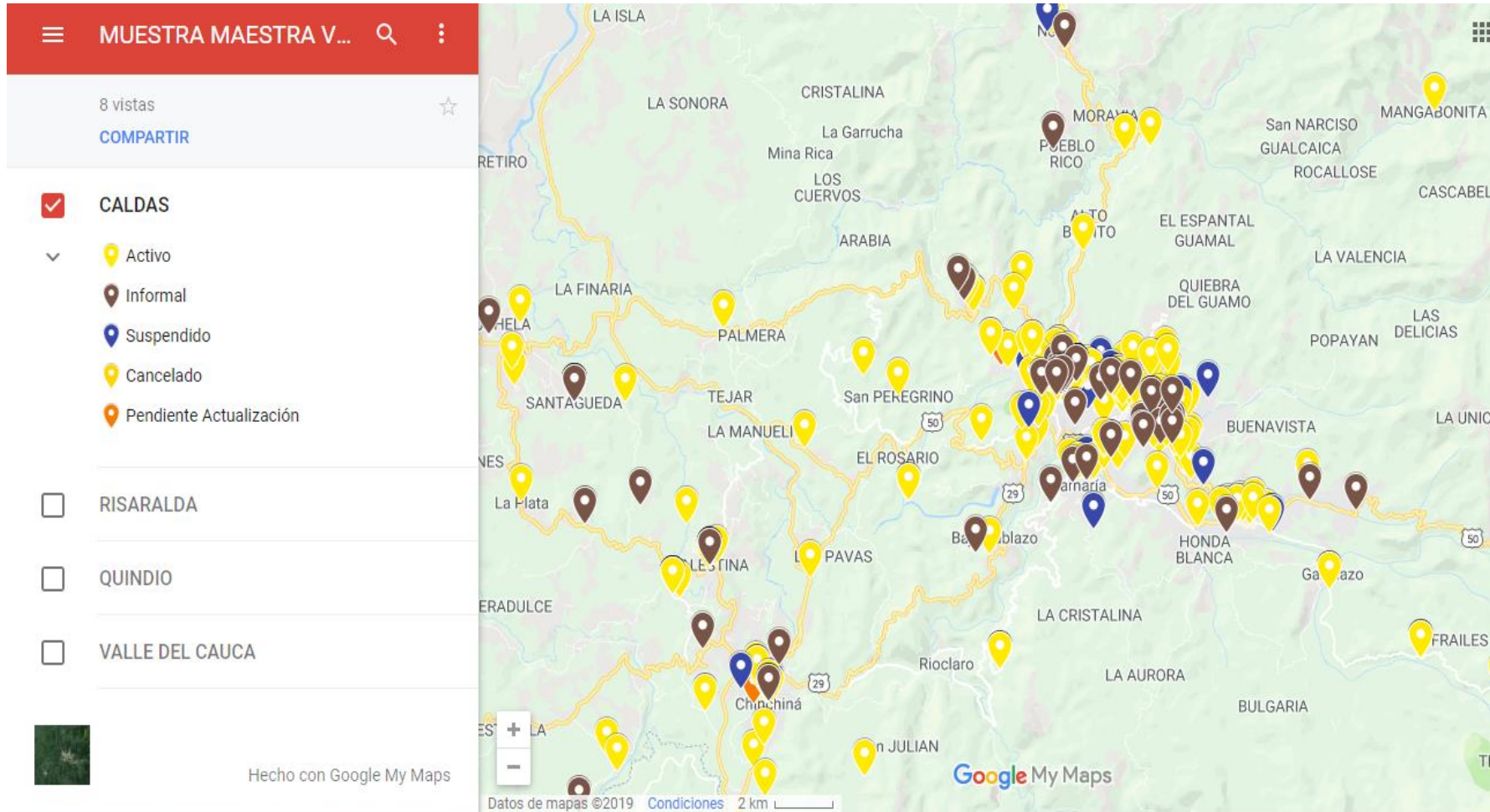
Departamentos PCC	Municipios PCC	Total Formales	Total Informales (Web)	Total Informales Trabajo de campo e informales web
Quindío	11	1.115	132	347
Risaralda	12	694	80	260
Caldas	18	540	79	259
Valle del Cauca	10	57	12	62
	51	2.376	303	928

Informales  27,8%

Conforme a la verificación de prestadores de servicios turísticos en el PCC, el 27,8% corresponde a establecimientos informales.

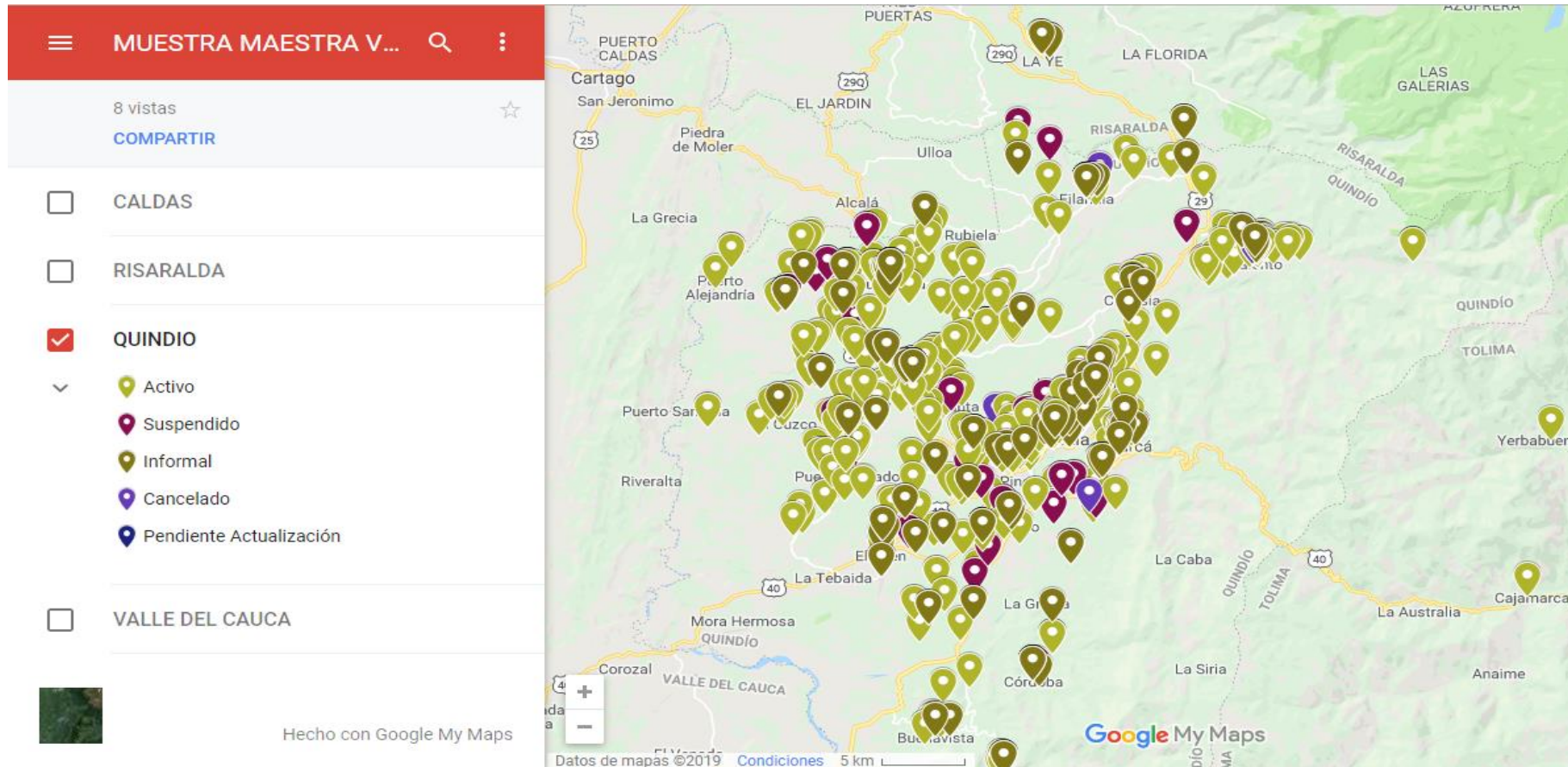
Categoría	Número Informales
Agencia de viajes	126
Establecimiento de alojamiento y hospedaje	774
Empresa de tiempo compartido y multipropiedad	4
Oficina de representación turística	18
Operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones	6

# Ubicación prestadores - Caldas



[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co\\_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=5.040730747062503%2C-75.56414425832259&z=11](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=5.040730747062503%2C-75.56414425832259&z=11)

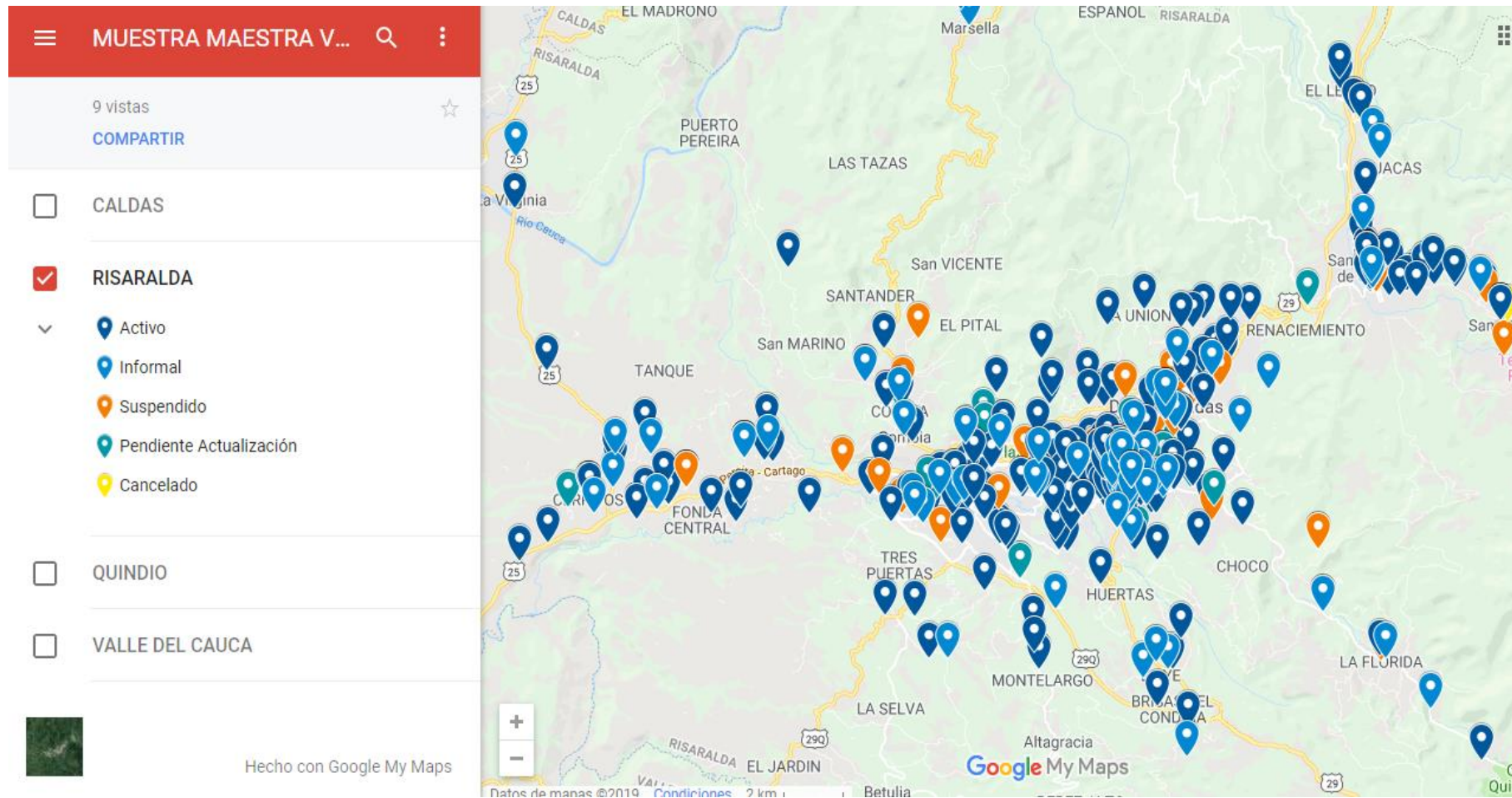
# Ubicación prestadores - Quindío



[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co\\_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=4.564253839476754%2C-75.61339477638427&z=11](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=4.564253839476754%2C-75.61339477638427&z=11)

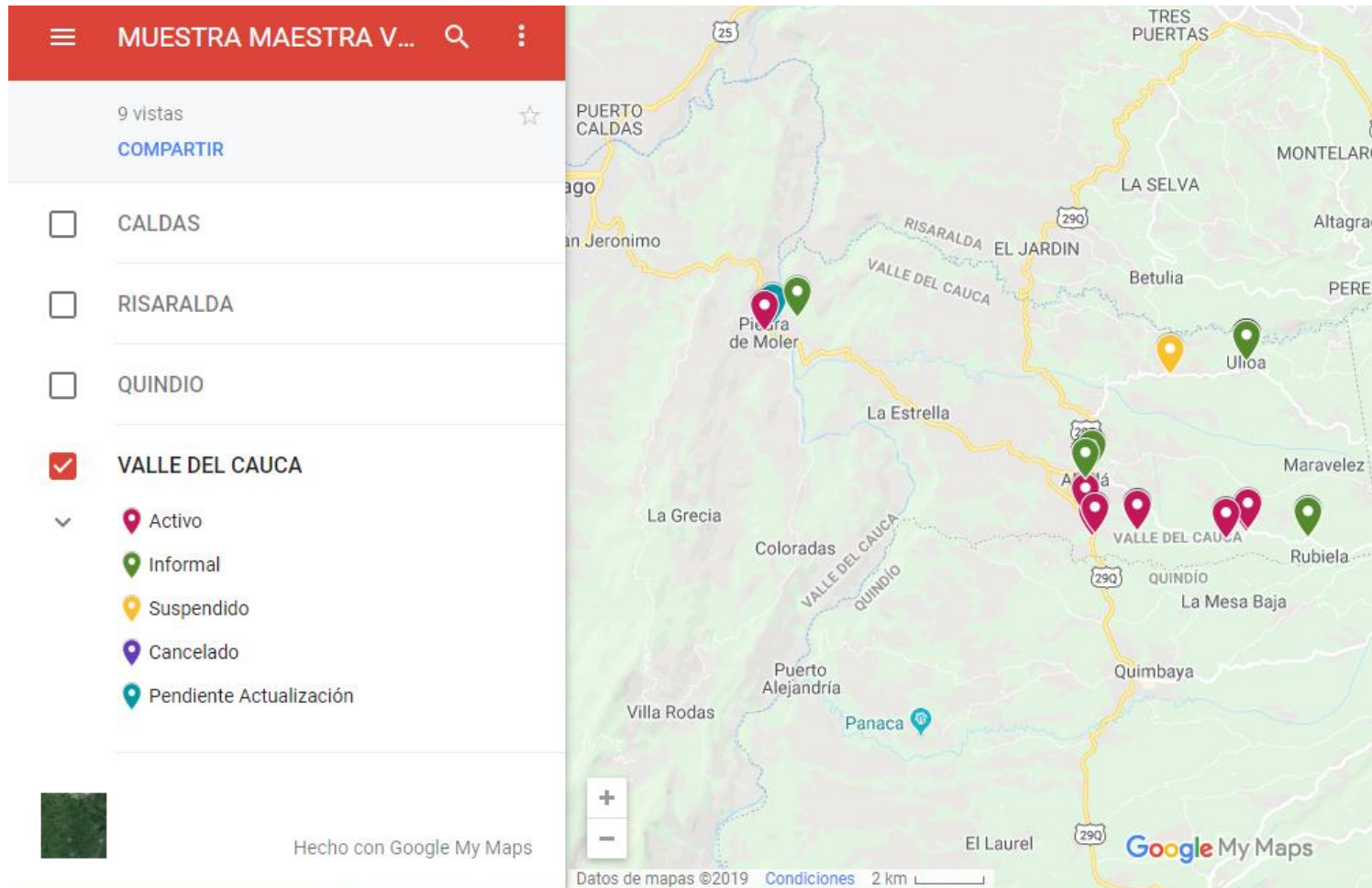


# Ubicación prestadores - Risaralda



[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co\\_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=4.564253839476754%2C-75.61339477638427&z=11](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=4.564253839476754%2C-75.61339477638427&z=11)

# Ubicación prestadores – Valle del cauca



[https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co\\_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=4.564253839476754%2C-75.61339477638427&z=11](https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1jLmSi8OGFfw2Co_yQQkGwwmOXFx9wNbg&ll=4.564253839476754%2C-75.61339477638427&z=11)

## Lecciones Prácticas:

- ✓ Es relevante el seguimiento de PST informales a través de sitios web.
- ✓ Dificultad para ubicar algunos PST en zonas rurales y/o en vías primarias, secundarias y terciarias.
- ✓ Es importante verificar los PST cancelados y suspendidos, ya que algunos se encuentran prestando el servicio con ese estado.

## Propuestas:

- Hacer énfasis en la normatividad en cuanto a la prestación de servicios de alojamiento en Propiedad Horizontal.
- Incluir matrícula inmobiliaria – Ficha catastral del predio donde está ubicado el PST en el RNT.

[www.siturpcc.com](http://www.siturpcc.com)

[www.rutasdelpaisajeculturalcafetero.com](http://www.rutasdelpaisajeculturalcafetero.com)

Síguenos:

Twitter: @SiturPCC @Rutas\_PCC