

### Turismo receptor

Información obtenida de 2.389 encuestas realizadas a turistas entre el 1 y el 30 de diciembre

#### ¿De dónde nos visitaron?



**30.4%** Valle del Cauca

**23.4%** Bogotá D.C

**17.2%** Antioquia

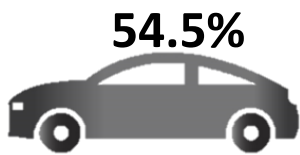
EE.UU **1.8%**

España **0.7%**

Alemania **0.6%**



#### ¿Cómo se movilizaron hacia el PCC?



**54.5%**

Particular



Aéreo

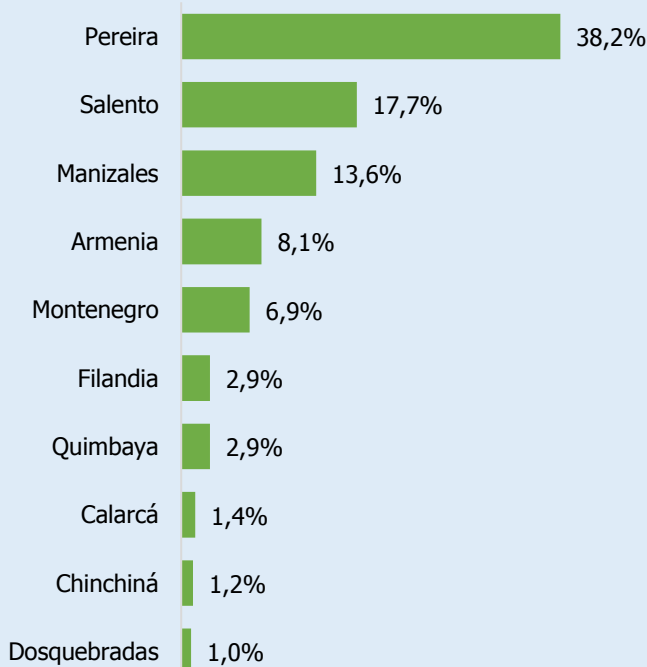
**7.4%**



**29.7%**

Transporte intermunicipal

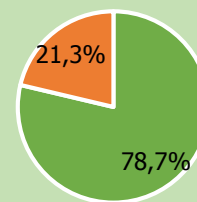
#### ¿Cuáles fueron los municipios del PCC que más visitaron?



Fuente de la información: SITUR PCC  
Fuente de las imágenes: freepik.com

#### ¿Permanecieron en el PCC?

¿Se alojaron en el PCC?



Si  
No



**1 - 3**

Noches fue la duración media de la estancia

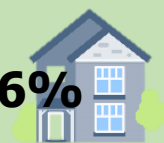


**44,4%**

De los turistas se hospedaron en hotel

De los turistas se hospedaron en casa de amigos o familiares

**42,6%**



#### ¿Consumieron café?

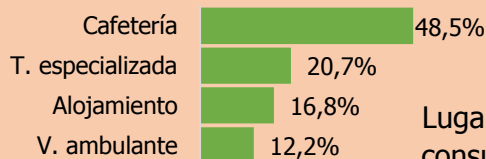


**76,5%**

Calificación de la bebida



Excelente **71%**



Lugar de consumo

## Atractivos turísticos del PCC más visitados



**Bioparque Ukumarí**  
Pereira - Risaralda



**Parque Nacional del Café**  
Montenegro - Quindío



**Parque Nacional Natural Los Nevados.** Caldas



**Termales de Santa Rosa**  
Risaralda



**Panaca**  
Quimbaya - Quindío



**Alumbardo navideño**  
Pereira - Risaralda



**Noche de fuego**  
Salamina, pueblo patrimonio - Caldas



**Festival de velas y faroles**  
Quimbaya - Quindío

## Puntos de Información Turística PIT

Puntos de información turística físicos atendiendo la temporada de diciembre



**Caldas**  
**6**  
3 Manizales  
1 Chinchiná  
1 Aguadas  
1 Salamina

**Quindío**  
**5**  
3 Armenia  
1 Filandia  
1 Salento

**Risaralda**  
**3**  
1 Aeropuerto  
1 La Virginia  
1 Santa Rosa de cabal

## Planes de contingencia ejecutados para la temporada

### Terminales de transporte

### Parques temáticos

Aumento personal de apoyo

Invitación convenios entre empresas

Ampliación de horarios

Reforzamiento de logística

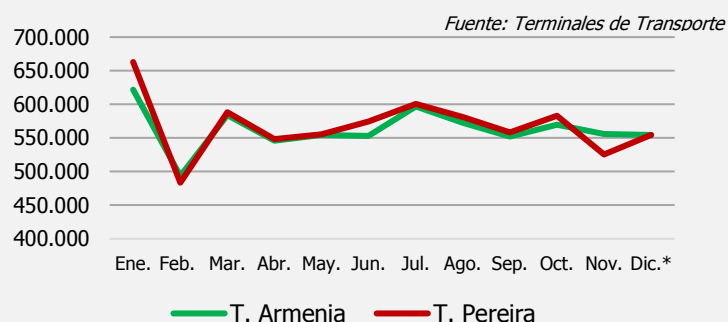
Mayor número de promociones

Controles técnico mecánicos

Capacitación en emergencias

# Movilización de transporte y pasajeros

## Movilidad de pasajeros en las terminales de transporte\*



Pasajeros movilizados en la terminal de Armenia a 27 de diciembre **554.420**

Pasajeros movilizados en la terminal de Pereira a 25 de diciembre **554.279**

Se espera un aumento en el flujo de pasajeros para la última semana de diciembre

\*No fue posible obtener información de la Terminal de Transportes de Manizales



## Movilización vehicular por la Autopista del Café del 1 al 27 de diciembre

	Tráfico 2017	Tráfico 2018	% Var.
<b>Automóviles (cat.I)</b>	731.370	693.913	-5,1%
<b>Buses (cat.II)</b>	83.373	77.635	-6,9%
<b>Total</b>	<b>814.743</b>	<b>771.548</b>	<b>-5%</b>

Fuente: Cifras Autopistas del Café

- Según cifras de Autopistas del Café, entre el 1 y el 27 de diciembre de 2018 se redujo el flujo vehicular en un 5% respecto al mismo periodo de 2017. Se espera un aumento significativo para los últimos días del año.

- Información del peaje de Cajamarca, aeropuertos y Migración Colombia, no se encuentran aún disponibles a la fecha.

## Cierres viales o pasos restringidos

Departamento	Vía	Motivo	Fecha
Quindío	Calarcá – Córdoba	Deslizamiento tierra	1 diciembre
	Paso Nacional Montenegro	Cierre programado	Hasta el 31 de diciembre
	Rio Verde - Barragán	Perdida de banca	6 de diciembre
	Vía Salento	Mantenimiento y obras	Mes de Diciembre
Risaralda	Cajamarca - PCC	Paso restringido por obras	Mes de Diciembre
	Chocó - PCC	Deslizamiento tierra	2 de diciembre
	Apía – La Virginia	Deslizamiento tierra	21 de noviembre
	Santa Cecilia - Asia	Deslizamiento tierra	27 de diciembre
Caldas	Norcasia - Dorada	Deslizamiento tierra	16 de noviembre
	Victoria – Samaná	Perdida de la banca	27 de diciembre
	Manizales – Salamina	Deslizamiento tierra	5 de diciembre
	Medellín - PCC	Paso restringido por obras	Mes de Diciembre

Fuente: Invias, Policía Nacional y medios de comunicación departamentales

## Sondeo de ocupación hotelera

La siguiente información parte del resultado de un sondeo realizado a 283 hoteles y servicios de hospedaje en el PCC entre el 27 y el 30 de diciembre, dentro de los que se incluyeron los prestadores de áreas urbanas y rurales, entre ellos algunos de los más representativos como: Hotel de Pereira & Centro de Convenciones, Hotel Sonesta Pereira, Gran Hotel Pereira, Hotel Mocawa Armenia, Hotel Armenia, Hotel Carretero Manizales y Hotel Termales del Otoño Manizales, entre otros. Cabe mencionar que los siguientes resultados son no probabilísticos y solo representan la población encuestada.

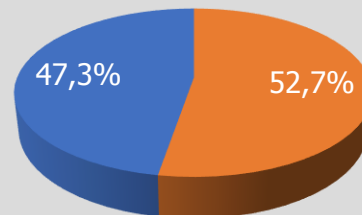
**40%**

Tasa de ocupación hotelera en el PCC durante el periodo evaluado



Camas ocupadas aproximadamente de las 11.861 registradas en los hoteles y hospedajes encuestados.

¿Respecto a la temporada diciembre 2017, como califica el nivel de ocupación en esta temporada 2018?



■ Ha desmejorado  
■ Ha mejorado

Es el nivel de ocupación que los hospedajes encuestados esperan tener entre el 1 y el 15 de enero de 2019

**70%**

## Informalidad en el sector

A través de una búsqueda en los principales canales virtuales de reserva en hospedajes y agencias de turismo (*turismoquindío.com*, *tripadvisor.com*, *booking.com* y *despegar.com*) desde el 22 hasta el 30 de diciembre de 2018, se logró identificar un número determinado de operadores informales que no cuentan con el Registro Nacional de Turismo -RNT- que afectan negativamente las empresas formales.

Región	Actividad	Activos con RNT	Informales identificados	% de informalidad
Caldas	Agencias de viaje	162	27	14,3%
	Alojamiento y hospedaje	374	24	6%
Quindío	Agencias de viaje	253	17	6,3%
	Alojamiento y hospedaje	1.057	63	5,6%
Risaralda	Agencias de viaje	262	17	6,1%
	Alojamiento y hospedaje	452	31	6,4%
Valle	Agencias de viaje	13	0	0%
	Alojamiento y hospedaje	58	2	4,3%

Se han identificado un total de 181 empresas que prestan servicios turísticos sin RNT, los cuales representan un 7% de informalidad frente al total de alojamientos y agencias de turismo en el PCC.

## Otros temas de interés

Durante algunos días del mes de diciembre se presentaron cortes en el servicio de agua por ejecución de obras o afectaciones por intensidad de lluvias que pudieron incomodar la estancia de los turistas o visitantes en varios municipios del PCC.

### Racionamientos de agua y situaciones de emergencia

Municipio - departamento	Suceso	Motivo	Fecha
Manizales - Caldas	Corte de agua en sectores de la ciudad	Instalación de macromedidor y empalme de redes	Diciembre 6
Calarcá, corregimiento de Barcelona - Quindío	Racionamiento de agua	Deslizamiento de tierra	Diciembre 5
La Tebaida - Quindío	Corte de agua en el municipio	Deslizamiento y lluvias	Diciembre 6
Córdoba - Quindío	Calamidad pública	Intensas lluvias y derrumbes	Diciembre 4
Dosquebradas - Risaralda	Corte de agua en sectores de la ciudad	Empalme de tuberías	Diciembre 19

Fuente: Medios de comunicación departamentales